

## PRÉSENTATION GÉNÉRALE

L'agent de service médico-social réalise le nettoyage et le bio nettoyage des locaux de l'établissement et contribue aux prestations du service hôtelier. Dans le respect des limites de sa fiche de poste et des compétences de chaque métier, l'agent de service médico-social vient en appui de l'équipe soignante pour accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne (service de repas, service du linge personnel, aide les résidents dans leur déplacement et prise de repas). Au sein d'une équipe pluriprofessionnelle, il participe à la préservation de l'autonomie du résident, au maintien des acquis et au ralentissement de la perte de capacités. Il partage des informations utiles à la mise à jour du plan d'accompagnement personnalisé (PAP) du résident. Il a une obligation de discrétion professionnelle.

## PRÉREQUIS

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter.

## OBJECTIF

- Réaliser le nettoyage et le bio nettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents - Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement - Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé

## PROGRAMME

Module 1 - : Réaliser le nettoyage et le bio nettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents Nettoyage des bureaux ; nettoyage des locaux sanitaires, organisation des interventions en fonction des usagers

Module 2 - Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement Communication avec les résidents et respect de leurs habitudes et de leur autonomie ; réception, distribution et rangement du linge propre en veillant à la qualité du service ; réalisation et réfection des lits inoccupés ; dressage des assiettes de façon appétissantes et conformes aux goûts et aux consignes ; service et adaptation de la présentation des repas pour favoriser l'autonomie des résidents ; service de fin de repas et préparation de la salle à manger en respectant les standards de qualité de l'établissement

Module 3 - : Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé Accompagnement des résidents à s'installer à table ; accompagnement des résidents à prendre leurs repas

Modules transverses: Anglais-Numérique-Techniques de recherche d'emploi

## MODALITÉS DE LA FORMATION

Présentiel

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire,  
individualisée, accompagnement personnalisé :

Alternance Méthodes  
expositives / démonstratives

Pratiques professionnelles  
: Mises en pratique permanentes sur plateau technique

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis en cours de formation. - Évaluation en périodes en entreprise (selon les modalités de la formation).

## SANCTION

Titre professionnel - Niveau 3 (CAP,BEP) d'Agent de service médico-social

Possibilité

d'obtention de qualifications partielles sous forme de certificats de  
compétences professionnelles (CCP) en suivant un ou plusieurs modules

CCP1 : Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en

s'adaptant à la présence des résidents CCP2 : Contribuer aux prestations du service hôtelier en  
respectant les standards de qualité de l'établissement CCP3 : Accompagner le résident dans les  
gestes de la vie

quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé

## PASSERELLE

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, nous vous invitons à nous contacter.

## ÉQUIVALENCE

Aucune

## DÉBOUCHÉS

FORMACODE : 43403/42086/43429/42069 **RNCP : 41365**

\* A titre indicatif

Données 2025 : • Taux de réussite : 100% • Taux d'insertion après 6 mois : 57% • Taux de satisfaction : 86%

Enregistrement au RNCP jusqu'au 04/10/2030 • Profil des formateurs : Formateurs spécialisés en service à la personne

Nous vous invitons à nous contacter pour toute poursuite de parcours de formation

## **TARIF**

Gratuit pour les demandeurs d'emploi. Nous contacter pour un devis pour autre public.

## **ACCESSIBILITÉ**

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier leur projet de formation - contact : Référent Handicap 0696 03 92 85

## **DÉLAI D'ACCÈS**

Le délai dépend de la programmation et de la disponibilité des places.

## **DATES DE FORMATION**

Consulter le site internet [imfpa.mq](http://imfpa.mq) ou contacter le 0596 69 24 24.

Mise à jour le 03/11/2025