

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Le responsable - coordinateur services au domicile (RCSAD) assure l'interface entre les clients, les intervenants et la structure de services au domicile. Le RCSAD élabore et organise des prestations de services pour des clients allant du particulier cherchant des services d'entretien domestiques, aux personnes en perte d'autonomie, malades ou en situation de handicap ayant besoin d'une prestation plus étendue ainsi qu'aux parents ayant un besoin de garde d'enfants. Il suit les interventions et veille à leur qualité. Le RCSAD assure la gestion administrative des prestations dans le respect de la législation et des procédures en vigueur dans l'entreprise. Il organise et coordonne l'activité des intervenants à domicile.

PRÉREQUIS

Niveau baccalauréat recommandé
Expérience d'au moins un an dans tout type de structure de service à domicile recommandé

OBJECTIF

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de : Concevoir et organiser une prestation de services au domicile
Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile
Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires

PROGRAMME

Module 1. Concevoir et organiser une prestation de services au domicile
Concevoir et proposer une prestation de services adaptée
Assurer la gestion administrative de la prestation de services
Coordonner l'organisation de la prestation de services au domicile
Assurer le suivi de l'intervention et veiller à sa qualité

Module 2. Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile
Recruter des intervenants et accompagner leur intégration
Planifier et contrôler l'activité des intervenants
Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants
Intégrer la prévention des risques professionnels et assurer la sécurité des intervenants

Module 3. Contribuer au développement de partenariat
Participer à la représentation interne et externe de la structure
Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile

MODALITÉS DE LA FORMATION

Présentiel

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé

Alternance de Méthodes : Méthodes affirmatives : expositives, démonstratives, Méthode interrogative, Méthode applicative

Pratiques professionnelles : Mises en situation en centre, Mises en situation par une période d'application pratique en entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des acquis en cours de formation Evaluation des périodes en entreprise (selon les modalités de la formation)

Délibération du jury sur la base du dossier professionnel, des résultats aux épreuves de session d'examen, de la mise en situation professionnelle et de l'entretien final

SANCTION

Titre professionnel - RNCP39539 - "Responsable - coordonnateur services au domicile" de niveau 5 (Bac+2)

Possibilité d'obtention de qualifications partielles sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP) en suivant un ou plusieurs modules :

- CCP 1 : Concevoir et organiser une prestation de services au domicile
- CCP 2 : Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile
- CCP3 : Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires

PASSERELLE

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, nous vous invitons à nous contacter.

ÉQUIVALENCE

Aucune

DÉBOUCHÉS

Nous vous invitons à nous contacter pour toute poursuite de parcours de formation

TARIF

Gratuit pour les demandeurs d'emploi. Nous contacter pour un devis pour autre public.

ACCESSIBILITÉ

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier leur projet de formation - contact : Référent Handicap 0696 03 92 85

DÉLAI D'ACCÈS

Le délai d'accès dépend de la programmation annuelle et des places disponibles.

DATES DE FORMATION

Consulter le site internet imfpa.mq ou contacter le 0596 69 24 24.