

Développeur de compétences

FORMACODE: 42056

Données 2025 :

#### RESPONSABLE COORDINATEUR(TRIC E) SERVICES AU DOMICILE

RNCP: 39539

Lieu: TRINITE Niveau: 5 (Bac+2)

Public visé : Tout public Durée: 1354 h (9 mois)\*

\* A titre indicatif

# PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Le responsable - coordinateur services au domicile (RCSAD) assure l'interface entre les clients, les intervenants et la structure de services au domicile. Le RCSAD élabore et organise des prestations de services pour des clients allant du particulier cherchant des services d'entretien domestiques, aux personnes en perte d'autonomie, malades ou en situation de handicap ayant besoin d'une prestation plus étendue ainsi qu'aux parents ayant un besoin de garde d'enfants. Il suit les interventions et veille à leur qualité. Le RCSAD assure la gestion administrative des prestations dans le respect de la législation et des procédures en vigueur dans l'entreprise. Il organise et coordonne l'activité des intervenants à domicile.

# PRÉREQUIS

Niveau baccalauréat recommandéExpérience d'au moins un an dans tout type de structure de service à domicile recommandé

### **OBJECTIF**

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de : Concevoir et organiser une prestation de services au domicileAnimer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires

## PROGRAMME

Module 1. Concevoir et organiser une prestation de services au domicile Concevoir et proposer une prestation de services adaptéeAssurer la gestion administrative de la prestation de servicesCoordonner l'organisation de la prestation de services au domicileAssurer le suivi de l'intervention et veiller à sa qualité

Module 2. Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile Recruter des intervenants et accompagner leur intégrationPlanifier et contrôler l'activité des intervenantsAccompagner et soutenir l'équipe des intervenantsIntégrer la prévention des risques professionnels et assurer la sécurité des intervenants

Module 3. Contribuer au développement de partenariatParticiper à la représentation interne et externe de la structureCoopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile

## MODALITÉS DE LA FORMATION

Présentiel

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES











Développeur de compétences

FORMACODE: 42056

Données 2025 :

### RESPONSABLE COORDINATEUR(TRIC E) SERVICES AU DOMICILE

Lieu: TRINITE Niveau: 5 (Bac+2)

Public visé: Tout public Durée : 1354 h (9 mois)\*

\* A titre indicatif

Formation modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé

Alternance de Méthodes: Méthodes affirmatives: expositives, démonstratives, Méthode interrogative, Méthode applicative

RNCP: 39539

Pratiques professionnelles: Mises en situation en centre, Mises en situation par une période d'application pratique en entreprise

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des acquis en cours de formationEvaluation des périodes en entreprise (selon les modalités de la formation)

Délibération du jury sur la base du dossier professionnel, des résultats aux épreuves de session d'examen, de la mise en situation professionnelle et de l'entretien final

### SANCTION

Titre professionnel de niveau 5 (Bac+2) de "Responsable - coordonnateur services au domicile Possibilité d'obtention de qualifications partielles sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP) en suivant un ou plusieurs modules :

- CCP 1 : Concevoir et organiser une prestation de services au domicile - CCP 2 : Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile - CCP3 : Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires

## PASSERELLE

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consulter le site internet de France Compétences.

## **ÉQUIVALENCE**

Aucune

## DÉBOUCHÉS

Nous vous invitons à nous contacter pour toute poursuite de parcours de formation

## **TARIF**

Gratuit pour les demandeurs d'emploi. Nous contacter pour un devis pour autre public.

# ACCESSIBILITÉ











Développeur de compétences

FORMACODE: 42056

Données 2025 :

### RESPONSABLE COORDINATEUR(TRIC E) SERVICES AU DOMICILE

Durée : 1354 h (9 mois)\*

\* A titre indicatif

Lieu: TRINITE

Niveau: 5 (Bac+2)

Public visé : Tout public

**RNCP: 39539** 

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier leur projet de formation - contact : Référent Handicap 0696 03 92 85

# DÉLAI D'ACCÈS

Le délai d'accès dépend de la programmation annuelle et des places disponibles.

## DATES DE FORMATION

Consulter le site internet imfpa.mq ou contacter le 0596 69 24 24.













Mise à jour le 03/11/2025