

## PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Le technicien supérieur systèmes et réseaux assiste les utilisateurs dans la manipulation de leur équipement numérique. Il contribue au développement des compétences des utilisateurs en expliquant les règles de sécurité et de bon usage des logiciels et des outils collaboratifs en ligne et apporte l'aide nécessaire à leur synchronisation. Quotidiennement, il vérifie que les sauvegardes de tous les éléments de l'infrastructure (serveurs et équipements actifs du réseau) ont été réalisées. Il surveille tous les équipements systèmes et réseaux et les journaux de sécurité et réagit lorsqu'il reçoit des alertes. A tout moment, il peut être sollicité par le centre de services pour diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements relevant du système, du réseau ou de la téléphonie sur IP. Il rétablit l'accès aux ressources partagées et aux applications. Il maintient et exploite le domaine ActiveDirectory et les ressources partagées. A la demande de son responsable, il crée, supprime ou modifie les moyens d'interconnexion des sites distants de l'entreprise. Il utilise les outils d'administration des différents environnements des services hébergés à l'externe et consulte les contrats pour rétablir ou améliorer le fonctionnement du service. Il maîtrise les langages de script afin de pouvoir automatiser de nouvelles tâches et faire évoluer les scripts existants.

## PRÉREQUIS

Bonne capacité d'abstraction  
Connaissances de base en anglais  
Utilisation avancée du poste de travail

## OBJECTIF

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- 1-Assister les utilisateurs en centre de services
- 2-Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée
- 3-Maintenir, exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

## PROGRAMME

Module 1. Assister les utilisateurs en centre de services : mise en service d'un équipement numérique - assistance aux utilisateurs sur les équipements numériques - gestion des incidents et des problèmes - assistance à l'utilisation des ressources collaboratives.

Module 2. Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée : maintien et exploitation du réseau local et de la téléphonie - sécurisation des accès à Internet - maintien et exploitation d'un domaine ActiveDirectory et des serveurs Windows - maintien et exploitation d'un serveur Linux - maintien et exploitation d'un environnement virtualisé.

Module 3. Maintenir, exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation: configuration des services de déploiement et de terminaux clients

légers - automatisation des tâches à l'aide de scripts - maintien et sécurisation des accès réseaux distants - supervision de l'infrastructure - intervention dans un environnement de Cloud Computing - veille technologique

## MODALITÉS DE LA FORMATION

Présentiel

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé :

Alternance de Méthodes : Méthodes affirmatives :  
expositives, démonstratives, Méthode interrogative, Méthode applicative

Pratiques professionnelles :  
Mises en pratique permanentes sur plateau technique, Mise en situation par une période d'application  
pratique en entreprise

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

FORMACODE : 24231

RNCP : 37682

\* A titre indicatif

Données 2025 : • Taux de réussite : 82% • Taux d'insertion après 6 mois : 13% • Taux de satisfaction : 97%

Enregistrement au RNCP jusqu'au 31/08/2026 • Profil des formateurs : Formateurs spécialisés en informatique réseaux

Evaluation des acquis en cours de formation

Evaluation en périodes en entreprise (selon les modalités de la formation)

## **SANCTION**

Titre professionnel - RNCP37682-"Technicien(e) Supérieur(e) en Systèmes et Réseaux" niveau 5 (BAC+2)

Possibilité d'obtention de qualifications partielles sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP) en suivant un ou plusieurs modules

CCP 1 : Assister les utilisateurs en centre de services

CCP 2 : Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée

CCP 3 : Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

## **PASSERELLE**

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, nous vous invitons à nous contacter.

## **ÉQUIVALENCE**

Aucune

## **DÉBOUCHÉS**

Nous vous invitons à nous contacter pour toute poursuite de parcours de formation

## **TARIF**

Gratuit pour les demandeurs d'emploi. Nous contacter pour un devis pour autre public.

## **ACCESSIBILITÉ**

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier leur projet de formation - contact : Référent Handicap 0696 03 92 85

## **DÉLAI D'ACCÈS**

Le délai d'accès dépend de la programmation et des places disponibles.

## **DATES DE FORMATION**

Consulter le site internet [imfpa.mq](http://imfpa.mq) ou contacter le 0596 69 24 24.