

## PRÉSENTATION GÉNÉRALE

L'agent(e) de reconditionnement numérique est chargé(e) de remettre en état de marche des équipements numériques et informatiques, prend en compte la demande du client et assure les réparations nécessaires des équipements numériques.

## PRÉREQUIS

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter.

## OBJECTIF

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de : - Reconditionner des équipements numériques - Dépanner et réparer un équipement numérique

## PROGRAMME

Module 1 - Reconditionner des équipements numériques  
Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques  
Auditer et effacer des équipements numériques  
Remettre en service des équipements numériques

Module 2-Dépanner et reconditionner un équipement numérique  
Recueillir la demande du client et le conseiller  
Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique  
Configurer un équipement numérique  
Période en entreprise

Modules transverses : Anglais - Techniques de recherche d'emploi

## MODALITÉS DE LA FORMATION

Présentiel

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire,  
individualisée, accompagnement personnalisé :

Alternance Méthodes  
expositives/ démonstratives

Pratiques professionnelles  
: Mises en pratique permanentes sur plateau technique, Mise en situation par une période d'application pratique en entreprise

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des acquis en cours de formation

Evaluation des périodes en entreprise (selon les modalités de la formation)

## SANCTION

Titre professionnel - Niveau 3 (CAP,BEP) - Agent de reconditionnement numérique Possibilité d'obtention de qualifications partielles sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP) en suivant un ou plusieurs modules

CCP 1 - Reconditionner des équipements numériques  
CCP 2 - Dépanner et réparer un équipement numérique

## PASSERELLE

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consulter le site internet de France Compétences

## ÉQUIVALENCE

Aucune

## DÉBOUCHÉS

Nous vous invitons à nous contacter pour toute poursuite de parcours de formation

## TARIF

Gratuit pour les demandeurs d'emploi. Nous contacter pour un devis pour autre public.

## ACCESSIBILITÉ

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier leur projet de formation - contact : Référent Handicap 0696 03 92 85

## DÉLAI D'ACCÈS

Le délai dépend de la programmation et de la disponibilité des places.

## DATES DE FORMATION

Consulter le site internet [imfpa.mq](http://imfpa.mq) ou contacter le 0596 69 24 24.

Mise à jour le 03/11/2025