

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Le professionnel en accompagnement touristique contribue à une bonne organisation de prestations touristiques (excursions, balades, visites). Il étudie les lieux touristiques et identifie les informations pratiques à fournir aux visiteurs lors de la prestation. Il organise l'ensemble de la logistique associée à la prestation. Il anticipe toutes les étapes du circuit, avec les aléas possibles et les solutions à envisager. Il rédige des fiches commentaires du parcours et des lieux à visiter. Il informe, conseille les participants sur le contenu de la prestation et les organisations logistiques. Il encadre le groupe de visiteurs, veille en permanence à leur sécurité et leur confort. Il commente le parcours, certains lieux et valorise la culture locale et le territoire. Il met en valeur les sites, la gastronomie et l'artisanat local des endroits visités. Il tient compte des attentes de la clientèle et sélectionne les informations et ses commentaires en fonction de leurs intérêts. Il peut utiliser des applications mobiles en complément de ses commentaires. Il utilise l'anglais pour la clientèle anglophone. Il exerce pour le compte d'une agence de voyage, d'un autocariste, d'un office de tourisme... Les horaires de travail sont irréguliers et les déplacements de courtes et longues distances sont nombreux.

PRÉREQUIS

Niveau baccalauréat ou équivalent.

En anglais : niveau A2-B1 du CECRL (s'exprimer et comprendre un échange d'informations dans un domaine connu).

Des notions d'allemand, d'italien ou d'espagnol sont un plus.

Maîtrise des outils

informatiques et numériques

Pour l'insertion dans l'emploi, une première expérience du

contact avec le public, y compris dans des emplois saisonniers ou en bénévolat est recommandée ainsi que le permis de conduire B (véhicules légers).

OBJECTIF

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

Accompagner un groupe de visiteur

Animer des visites touristiques

PROGRAMME

Module 1. Accompagner des visiteurs sur un lieu ou un circuit touristique

Module 2. Animer une visite guidée sur un site naturel, patrimonial et touristique a

Module 3. Accompagner un groupe et animer des visites en anglais.

MODALITÉS DE LA FORMATION

Présentiel

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé : Alternance de : Méthodes affirmatives : expositives, démonstratives Méthode interrogative Méthode applicative Mises en pratique permanentes sur plateau technique Mise en situation par une période d'application pratique en entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des acquis en cours de formation
Evaluation des périodes en entreprise (selon les modalités de la formation)
Evaluation de la satisfaction (enquête de satisfaction stagiaire)

SANCTION

Certificat de Compétences Professionnelles (CCP) Accompagner et guider des visiteurs touristiques

PASSERELLE

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consulter le site internet de France Compétences

ÉQUIVALENCE

Aucune

DÉBOUCHÉS

Nous vous invitons à nous contacter pour toute poursuite de parcours de formation

TARIF

Gratuit pour les demandeurs d'emploi. Nous contacter pour un devis pour autre public.

ACCESSIBILITÉ

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier leur projet de formation - contact : Référent Handicap 0696 03 92 85

DÉLAI D'ACCÈS

2 mois à partir de la réunion d'information collective

DATES DE FORMATION

Consulter le site internet imfpa.mq ou contacter le 0596 69 24 24.