

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Le chauffeur-livreur effectue des opérations de transport ponctuelles ou régulières de marchandises en conduisant un véhicule utilitaire léger de moins de 3,5 tonnes de poids total autorisé en charge (PTAC). Après avoir pris connaissance des livraisons à réaliser et des consignes auprès du service exploitation, il charge sa tournée à bord du véhicule dans l'ordre chronologique qu'il aura déterminé. Il contrôle la cohérence du bordereau d'expéditions avec son chargement, pointe ses colis manuellement ou avec tout moyen informatisé. Garant de la qualité du service et de la traçabilité des envois, il livre ou dépose, dans les délais impartis, l'ensemble des envois et effectue les reprises ou enlèvements prévus. Dans ce cas, il procède aux contrôles quantitatifs et qualitatifs des marchandises. Il fait émarger les supports à sa disposition en justifiant de la bonne réalisation de la livraison. En fin de service, il remet les différents supports d'enregistrement ainsi que les documents en sa possession. Il rend compte des problèmes rencontrés au cours de la journée et signale toute anomalie.

PRÉREQUIS

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter. Il est indispensable d'avoir le Permis de conduire B (véhicules légers) en cours de validité. Pour l'insertion professionnelle, une expérience de la conduite d'un à deux ans et la connaissance de la géographie locale sont appréciées.

OBJECTIF

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

1-Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou à la demande avec un véhicule utilitaire léger

PROGRAMME

Module 1. Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou à la demande avec un véhicule utilitaire léger : appropriation des objectifs de la formation et repérage du futur environnement professionnel - confrontation de sa représentation du métier à l'environnement professionnel - attention au maintien du bon fonctionnement du véhicule de livraison et à son état général - identification des envois et adaptation de l'organisation de la tournée en fonction des impératifs - manutention de la marchandise, chargement, déchargement du véhicule - conduite et manoeuvre en sécurité, et de façon écologique et économique, d'un véhicule de livraison - livraison, dépôt ou enlèvement de marchandises dans un contexte commercial - identification, contrôle et renseignement des documents ou supports d'enregistrement relatifs à l'exercice de l'emploi - adaptation de sa prestation aux aléas et prévention des risques professionnels et des accidents

MODALITÉS DE LA FORMATION

Présentiel

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé :

Alternance de Méthodes : Méthodes affirmatives : expositives, démonstratives, Méthode interrogative, Méthode applicative

Pratiques professionnelles :

Mises en pratique permanentes sur plateau technique, Mise en situation par une période d'application pratique en entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des acquis en cours de formation

Evaluation en périodes en entreprise (selon les modalités de la formation)

SANCTION

Titre professionnel "Conducteur (trice) livreur(se) sur véhicule utilitaire léger" de niveau 3

PASSERELLE

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consulter le site internet de France Compétences

ÉQUIVALENCE

Aucune

DÉBOUCHÉS

Nous vous invitons à nous contacter pour toute poursuite de parcours de formation

TARIF

Gratuit pour les demandeurs d'emploi. Nous contacter pour un devis pour autre public.

ACCESSIBILITÉ

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier leur projet de formation - contact : Référent Handicap 0696 03 92 85

DÉLAI D'ACCÈS

Le délai d'accès dépend de la programmation et des places disponibles.

DATES DE FORMATION

Consulter le site internet imfpa.mq ou contacter le 0596 69 24 24.