CHARGÉ(E) D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS OPTION GUIDE TOURISTIQUE

Lieu : SCHOELCHER
Niveau : 4 (Bac)
Public visé : Tout public
Durée : 1290 h (8 mois)*

RNCP : 37396

* A titre indicatif

FORMACODE : 42623

Données 2025 : • Taux de réussite : 100% • Taux d'insertion après 6 mois : 29% • Taux de satisfaction : 98%

Enregistrement au RNCP jusqu'au 31/07/2028 • Profil des formateurs : Formateurs spécialisés des métiers touristiques

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Le chargé d'accueil touristique et de loisirs accueille, informe et oriente des visiteurs individuels ou en groupe. Il structure, organise et diffuse de l'information touristique via l'outil informatique et internet. Il participe à la promotion du tissu économique local. Il conseille et vend les prestations touristiques et de loisirs en ligne ou sur le lieu, ainsi que des produits et services additionnels. Il assure la location de matériel d'équipement de loisir et gère l'entretien du lieu et du matériel de location. Il participe également à la mise en oeuvre d'évènements festifs, culturels. Il s'exprime en français, dans une langue étrangère, le plus souvent en anglais (niveau B1 du CECRL) et éventuellement dans une seconde langue étrangère.

PRÉREQUIS

Niveau Bac ou équivalent, anglais niveau A2 du CECRL (lire, comprendre le sens global de textes, poser des questions...)

Une expérience d'un an en contact avec le public, y compris dans des emplois saisonniers ou du bénévolat est fortement souhaitée

OBJECTIF

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

1 - Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique

2 - Assister la clientèle dans la découverte de prestations touristiques et de loisirs

3 - Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels

4 - Accompagner et guider les visiteurs touristiques

PROGRAMME

Dispositif de formations cofinancé par l'Union Européenne dans le cadre du Fonds social européen

Module 1. Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
Accueil et accompagnement de la clientèle sur un système de réservation en ligne - appropriation de l'offre touristique d'un territoire - gestion des dossiers client – techniques d'accueil, d'information et d'orientation de la clientèle touristique – accueil et accompagnement des clients en situation de handicap – communication avec les professionnels du tourisme – diffusion de l'information sur les supports numérisés ou physiques - communication en anglais avec une clientèle anglophone – accueil et accompagnement d'une clientèle en situation de handicap.

Module 2. Assister la clientèle dans la découverte de prestations touristiques et de loisirs
Promotion des prestations et des produits touristiques et de loisirs en français et en anglais – gestion d'une caisse sur un point de vente – les techniques de vente des prestations touristiques – la gestion d'un service de location de loisirs -
valorisation de l'espace - gestion d'un stock – les formalités administratives liées à la location de matériel de loisirs.

Module 3. Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels
Promotion d'événements festifs et culturels en français et en anglais – création de supports de communication simple, numérisés ou physiques en français et en anglais - organisation et logistique d'événements festifs et culturels – installation d'un espace de diffusion sonore et visuelle – les techniques d'accueil lors
d'évènements festifs - animation d'atelier festifs et de loisirs - en français et en anglais

Module 4. Accompagner et guider des visiteurs touristiquesAccompagnement de visiteurs sur un lieu ou un circuit touristique – animer une visite guidée sur un site naturel, patrimonial et touristique – accompagner et guider des visiteurs en anglais.

MODALITÉS DE LA FORMATION

Présentiel

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé :

Alternance de Méthodes : Méthodes affirmatives : expositives, démonstratives, Méthode interrogative, Méthode applicative

Pratiques professionnelles : Mises en situation en centre, Mises en situation par une période d'application pratique en entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des acquis en cours de formation

Evaluation en périodes en entreprise (selon les modalités de la formation)

SANCTION

Titre professionnel - RNCP 37396 - "Chargé(e) d'Accueil Touristique et de Loisirs" de niveau 4 (BAC)

Possibilité d'obtention de qualifications partielles sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP) en suivant un ou plusieurs modules

CCP 1 : Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
CCP 2 : Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
CCP 3 : Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels

CCP4 : Accompagner et guider des visiteurs touristiques

PASSERELLE

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consulter le site internet de France Compétences

ÉQUIVALENCE

Aucune

__DÉBOUCHÉS

Nous vous invitons à nous contacter pour toute poursuite de parcours de formation

__TARIF

Gratuit pour les demandeurs d'emploi. Nous contacter pour un devis pour autre public.

__ACCESSIBILITÉ

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier leur projet de formation - contact : Référent Handicap 0696 03 92 85

__DÉLAI D'ACCÈS

Le délai d'accès dépend de laprogrammation et des places disponibles.

__DATES DE FORMATION

Consulter le site internet imfpa.mq ou contacter le 0596 69 24 24.